

LA NOSTRA POLITICA DELLA QUALITA'

Lo Studio di Ingegneria Ballardini si è dotata di un Sistema Gestione Qualità (SGQ) conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, ideato con lo scopo di migliorare la propria efficienza e di migliorare i servizi al cliente.

A tale scopo lo Studio si prefigge i seguenti obiettivi:

- a) **organizzazione umana.** Il lavoro che eseguiamo è di tipo creativo e pertanto può ottenere importanti risultati solo da un confronto collaborativo ininterrotto fra le persone che lo svolgono. Per questo è essenziale il rapporto fra i progettisti che dovrà essere sempre di tipo amichevole e collaborativo. Ogni componente, appartenente ad un gruppo di lavoro, dovrà sentirsi ripagata e soddisfatta e questo potrà avvenire solo se essa partecipa attivamente al percorso decisionale che guida il nostro lavoro. I rapporti fra le persone dovranno essere diretti e onorevoli, intendendo per onorevoli corretti, aperti, ed improntati alla massima collaborazione e aiuto. Questo dovrà valere sia per i rapporti interni allo studio che per quelli esterni, con i clienti ed i loro collaboratori.
- b) **alta qualità** del servizio offerto;
- c) **incremento delle competenze.** Per procedere ad una sempre più ampia conoscenza degli aspetti tecnici che innovano e circondano la nostra attività principale, ci impegniamo a mantenere costantemente aggiornate le competenze riguardanti la tecnologia dell'architettura, l'ingegneria strutturale e geotecnica, i software di calcolo e di disegno e di computazione.
Lo studio ha acquisito nell'ultimo periodo ulteriori competenze per soddisfare le richieste del mercato attuale: Certificazione BIM Specialist e Certificazione Esperto in Criteri Minimi Ambientali.
- d) **soddisfazione dei clienti.** Intendiamo per soddisfazione dei clienti ottenere un risultato atto a corrispondere alle loro richieste sempre tenendo conto dei fondamentali principi etici che contraddistinguono in nostro studio che possiamo riassumere in moralità e verità dei rapporti umani, risparmio nelle soluzioni progettuali, rispetto dei tempi e degli obiettivi del cliente.
- e) **buona reputazione ed influenza sul mercato.** Sono la diretta conseguenza del comportamento tenuto durante l'esecuzione del lavoro ed in particolare alla fiducia che i vari componenti del gruppo di progettazione riescono ad acquisire nei confronti dei clienti. Diviene importante dunque eseguire un lavoro di spiegazione e condivisione delle scelte passo a passo assieme ai vari responsabili del cliente ed evitare quanto più decisioni prese in sede autonoma senza un appropriato confronto. In particolare è influente il comportamento tenuto dai componenti dello studio in fase finale e di chiusura del lavoro ove, nonostante, il grande impegno profuso durante l'esecuzione del lavoro, anche la più piccola imperfezione o la mancata risposta tempestiva alle richieste possono diventare motivo di insoddisfazione.

Tutti i membri dello Studio debbono impegnarsi per quanto di propria competenza, nel raggiungimento degli obiettivi prefissati, inclusi alti standard di qualità tecnica dei servizi erogati e miglioramento continuo delle prestazioni verso i clienti.

